

## Comprendre les comportements pathogènes en milieu professionnel

### Dates

V 10 au S 11/05/19  
+ V 24 au S 25/05/19

### Durée

4 jours – 28H

### Tarifs

Individuel	1 260 €
Entreprise	1 640 €

### Lieu

Institut REPERE  
78 av du Général Michel Bizot  
75012 Paris

### Contacts

Sadia Chami  
01 43 46 89 25  
[sadia.chami@institut-repere.com](mailto:sadia.chami@institut-repere.com)

Ketty Dampied  
01 43 46 89 48  
[Ketty.dampied@institut-repere.com](mailto:Ketty.dampied@institut-repere.com)

Le contexte sociétal exerce une pression accrue sur l'individu en exigeant une performance au travail aux limites toujours repoussées. Lorsque cet environnement bouscule trop les vulnérabilités de la personne, apparaissent des symptômes : épuisement, isolement, anxiété, comportements excessifs, tendance au harcèlement ... Ces manifestations, dont une lecture peut être faite dans le champ de la psychopathologie, sont à prendre en compte par les coachs, consultants et formateurs RH dans l'exercice de leur métier, à travers leur écoute et posture. Cette formation s'adresse aux Coachs, Consultants et Formateurs RH en exercice, désireux d'enrichir leur compréhension de ce qui émerge et interpelle, de questionner leur pratique, de prendre en compte les mécanismes de défense psychopathologiques manifestés, dans le respect de la personne. Cette formation s'inscrit dans la problématique des risques psychosociaux, au niveau de l'approche individuelle. Cette formation constitue une acculturation aux fondamentaux de la psychopathologie, domaine complexe, sensible et nécessitant une approche à la fois, précautionneuse, respectueuse de la personne et déontologique. Enfin cette formation vise à éclairer par la théorie, l'illustration et les échanges, la frontière entre le normal et le pathologique et à donner des repères face aux mécanismes de défense les plus fréquents tels que retrait préoccupant, inertie dépressive, agressivité incontrôlée, sentiment de persécution, comportements addictifs...

### Objectif

Acquérir des repères et des clés de compréhension en psychopathologie, principalement sous l'angle des mécanismes de défense liés aux structures de personnalité.

Ajuster son action en tenant compte des limites de son rôle, de son métier et de ses savoir-être et mobiliser, si besoin, d'autres acteurs utiles.

Explorer des situations concrètes avec la grille de lecture de l'essentiel des mécanismes de défenses en psychopathologie; travailler les interactions pour aider à aborder les situations et manifestations des défenses avec recul et modalité pertinente.

### Public

Coachs, consultants et formateurs RH.

### Prérequis

Une pratique professionnelle de l'entretien en face à face.

### Contenu pédagogique

**Placer la problématique dans l'environnement actuel :** Difficultés rencontrées. Définitions et approches de la psychopathologie. Pathologie des organisations et socioanalyse. Effets du stress et des traumatismes.

**Acquérir des repères en psychopathologie** : Structuration de la personnalité et de l'appareil psychique. Les stades dans l'approche freudienne du développement psychique. Différences entre personnalité normale et pathologique, entre névrose, psychose et perversion. Les types pathologiques et comportements pathogènes. Le rôle des mécanismes de défense, décompensations.

**Savoir identifier les comportements de défense et les prendre en compte dans le respect du client** : les situations de déni, retrait, inhibitions d'action et cognitives, projections, anxiété, dramatisation, agressivité incontrôlée, comportements de harcèlement, obsessionnalité, manifestations dépressives, risque suicidaire. Les situations d'effondrement narcissique, scénario répétitif d'échec, comportement borderline, somatisation, décharge émotionnelle, passage à l'acte, conduites à risque et addictives.

**Préciser les savoir-être nécessaires** : Conscience de soi et de sa subjectivité, intuition, écoute, observation, empathie, prise en compte de l'inconscient, qualité de questionnement, de formulation, de dialogue, connaissance des limites de l'exercice et orientation vers des professionnels adéquats, éléments de vigilance dans les relations avec les RH.

## Moyens pédagogiques

**Pédagogie** : apports théoriques illustrés, échanges, exploration et analyse des situations rencontrées par les participants, suggestions d'actions.

Une documentation est remise au cours de la formation.

**Situations spécifiques** : en option, possibilité d'entretiens individuels de 2h portant sur des situations délicates et confidentielles.

**L'évaluation de la formation porte sur six critères** :

- La réponse aux attentes (accueil, écoute, services, divers)
- Le respect du programme et des objectifs annoncés
- L'animation de la formation (attitude du formateur, explications, démonstrations, exercices)
- Documentation remise (qualité et utilité des supports de stage)
- Utilité (applications des acquis dans votre domaine d'activité).

**L'évaluation des compétences** : évaluation continue lors des exercices par l'équipe pédagogique, et auto-évaluation par les participants.

**Reconnaissance** : une attestation de formation est remise à chaque participants à la fin des 4 jours et comporte le titre de la formation, des dates, le nom du formateur et une évaluation quantitative des compétences acquises.

## Animation



**Marie-José Lacroix** : Gérante de Médiane L.V. Formatrice-consultante depuis 30 ans en ressources humaines et accompagnement du changement, risques psychosociaux et stress ; Coach titulaire de la SFCoach, superviseur de coachs ; Psychosociologue, psychanalyste, psychosomaticienne, psychologue du service d'urologie à l'Hôpital de la Pitié-Salpêtrière. Ex Présidente de la Chambre Syndicale des Professionnels de la Formation (CSFC : 600 membres). Maîtrise de Lettres et de Sciences de l'Éducation ; DESS de Psychologie Sociale ; Licence de Technologie de concepteur médiatique ; Formation au Coaching et Team Building chez Transformance (Vincent Lenhardt) ; Formations diverses en Communication avec la PCM et l'Analyse Systémique ; Psychothérapeute (FLDP-NFL : Jean-Michel Fourcade) ; DESU de psychosomatique (Paris 8- Pitié-Salpêtrière). Co-auteur de "Plaisir, souffrance, indifférence en éducation" sous la Direction de JP Pourtois et Nicole Mosconi, Editions PUF 2002.