

## 2<sup>ème</sup> partie : Développer son expertise du coaching

### Dates

J 06 au S 08/09/18 + J 27 au M 29/09/18  
+ J 18 au S 20/10/18

L 10 au M 12/12/18 + L 07 au M 09/01/19  
+ L 28 au M 30/01/19

L 11 au M 13/02/19 + L 11 au M 13/03/19  
+ L 01 au M 03/04/19

V 31/05 au D 02/06/19 + V 14 au D  
16/06/19 + V 28 au D 30/06/19

L 27 au M 29/05/19 + M 11 au J 13/06/19  
+ L 01 au M 03/07/19

J 12 au S 14/09/19 + J 10 au S 12/10/19 +  
J 07 au S 09/11/19

#### A Lyon

L 20 au M 22/01/20 + L 17 au M  
19/02/20 + L 16 au M 18/03/20

### Durée

9 jours – 60H

### Tarifs

Individuel	2 340 €
Entreprise	3 040 €

### Lieu

Institut Repère  
78 av du Général Michel Bizot  
75012 Paris

### Contacts

Sadia Chami  
01 43 46 89 25  
[sadia.chami@institut-repere.com](mailto:sadia.chami@institut-repere.com)

Ketty Dampied  
01 43 46 89 48  
[Ketty.dampied@institut-repere.com](mailto:Ketty.dampied@institut-repere.com)

**Vous souhaitez passer à un autre niveau d'expertise de votre métier de coach, faciliter chez vos clients un nouveau gain de performance rapide et durable ? Alors sachez passer à un autre niveau de relation, car la qualité de votre présence devient un élément clé du processus de coaching. Et, l'acquisition de nouveaux outils vous permettra de faire émerger les ressources dont votre client a besoin pour produire un résultat plus aligné et plus performant.**

**Cette formation s'adresse aux coachs et futurs coachs qui souhaitent développer leur expertise du coaching, en expérimentant les outils d'excellence de la PNL, Process Communication, Approche Systémique, en conduisant des processus de changement à un niveau d'expérience plus profond.**

#### Objectif

Acquérir une expertise des processus de changements dans le cadre d'un coaching professionnel : préciser les objectifs, ses enjeux, et les interférences, savoir intervenir à différents niveaux de changement, clarifier le rôle du coach comme facilitateur ou frein au changement, identifier son positionnement en tant que coach.

#### Public

Coachs et futurs coachs

#### Prérequis

Le niveau 1 de coaching de l'Institut Repère, Praticien PNL et Process Communication Management.

#### Contenu pédagogique

##### Module 1 Comprendre les différents niveaux de changement

Clarifier la « légitimité » de la demande,  
Définir une stratégie adaptée à la demande,  
Comprendre le processus de changement et les réactions au stress,  
Clarifier les étapes du processus de deuil et les moyens de l'accompagner.

##### Module 2 Concevoir sa « boîte à outils » de coach

Prendre conscience dans la relation que le coach est le premier outil de sa pratique,  
Utiliser le processus de « Phasing » (comprendre les différents niveaux de changement de l'individu),  
Développer les 3 étapes du « recadrage » : mettre à profit les prémices constructivistes et systémiques en tant que points d'appui du recadrage,  
Intégrer la question « comme si », la question miracle, les boucles de rétroaction positives et négatives,  
Différencier l'implicite et l'explicite,  
Pratiquer l'art du « contre-pied » et du paradoxe : techniques de freinage et de « contre-courant »,  
Utiliser les échelles, les compliments, la confrontation, le silence, le feed-back, les positions perceptuelles, les méconnaissances.

##### Module 3 Clarifier son identité de coach

Apprendre à identifier et à interagir avec les jeux psychologiques,  
Accompagner au niveau des valeurs et des croyances satellites  
Accompagner au niveau de l'identité.  
Démontrer ses compétences de coach

## Moyens pédagogiques

La pratique : la pédagogie repose avant tout sur un apprentissage pratique du métier de coach. La moitié du temps est consacrée à la pratique et chaque participant travaille en petit groupe pour confronter sa pratique à celle des autres. Les participants ont l'occasion de se " coacher " les uns les autres, et de vérifier « In vivo » la pertinence des outils proposés. Nous facilitons ces échanges de pratique entre stagiaires en mettant nos locaux à leur disposition, en fonction de leur disponibilité. La pédagogie s'appuie sur l'expertise de différents intervenants, l'expérience des participants l'accompagnement des intervenants tout au long du programme. Elle permet aux participants de disposer d'informations sur l'environnement du coaching et sur les modes de commercialisation de la pratique en entreprise.

L'ancrage des compétences clés : la reprise, sous différentes formes et par les différents intervenants, des notions clés ou pratiques importantes de la démarche de coaching, permettent de garantir une réelle pratique d'un entretien de coaching à l'issue de la formation.

### Evaluations de la formation et des compétences.

L'évaluation de la formation porte sur six critères :

La réponse aux attentes (accueil, écoute, services, divers) ; Le respect du programme et des objectifs annoncés ; L'animation de la formation (attitude du formateur, explications, démonstrations, exercices) ; Documentation remise (qualité et utilité des supports de stage) ; Utilité (applications des acquis dans votre domaine d'activité).

### L'évaluation des compétences

Une évaluation des compétences est réalisée en continue, tout au long des trois modules de formation. L'évaluation du coach porte sur le référentiel des compétences et elle est effectuée par l'équipe pédagogique et par le stagiaire dans son rôle de coaché. Les compétences évaluées sont les suivantes :

C1 : expliquer la spécificité du coaching

C2 : vérifier que le coaching répond aux attentes

C3 : Présenter le mode de travail

C4 : Définir les critères de validation de l'objectif

C5 : choisir la stratégie d'accompagnement

C7 : Non évaluée

C6 : Dérouler la séance en fonction de la stratégie

C8 : Définir son positionnement en tant que coach

C9 : Elaborer son plan d'évolution professionnel

### Reconnaissance

Une attestation de formation est remise à chaque participants à la fin des 9 jours et comporte le titre de la formation, des dates, le nom du formateur et une évaluation quantitative des compétences acquises.

## LA CERTIFICATION DE COACH PROFESSIONNEL PLURIDISCIPLINAIRE

La certification de Coach Professionnel Pluridisciplinaire délivrée par l'Institut REPERE comporte les éléments suivants :

- la participation aux deux niveaux de coaching, aux formations outils exigées (PNL, Process Communication et Approche Systémique).

- la rédaction d'un mémoire portant sur le CR d'un coaching sur le positionnement du coach dans un marché et sa méthode de travail.

Cette certification sera délivrée par un jury de 3 personnes sur la base :

- des évaluations obtenues au cours de la formation, et au cours du coaching supervisé lors du dernier jour de formation du niveau II.

- du mémoire portant sur le CR d'un coaching et sur un plan de développement de l'activité professionnelle de coach.

Ce jury est composé de coachs professionnels en activité et indépendants de l'Institut Repère.

## Animation



**Odile BERNHARDT** – Formatrice, coach et superviseur. Elle exerce depuis 20 ans dans le domaine des relations humaines. Après un parcours de responsable RH, elle a choisi ses activités professionnelles en lien avec le développement des personnes. Enseignante certifiée en PNL, formée à l'analyse systémique, elle aime mettre les outils et les techniques de ces modèles à la portée de ses stagiaires. Passionnée par le métier de coach qu'elle pratique et enseigne. Co-auteur de l'ouvrage "Comprendre et pratiquer le coaching personnel" (interEditions 2008).



**Florence VITRY** – Formatrice, coach et superviseur coach. Parcours de DRH et de cadre dirigeant. Maître Prat. PNL, formée à l'approche systémique, Process Com et MBTI/Golden. Chargée de cours à Paris 8 dans le DESU coaching. Co auteur de « Comprendre et pratiquer le coaching personnel » et « Fiches outils du coaching ». Intervient dans la formation certifiante de coaching ).



**Dominique LAUGERO** - Consultant, formateur et coach. Etudes littéraires et une licence de psychologie. Il découvre la PNL au milieu des années 80, et devient enseignant PNL en 1990, après un parcours avec Anne Linden du New-York Training Institute. Depuis 18 ans, il anime des cycles PNL et intervient comme consultant au sein de différentes entreprises. Il a développé, à partir du modèle de l'Ennéagramme, une nouvelle approche du coaching basée sur l'expertise qu'il utilise dans le contexte professionnel et avec des sportifs. Co auteur avec S. Tenenbaum et F. Cave, de "Ennéagramme - Connaissance de soi et développement personnel" Inter Editions.