

Formation de COACH PROFESSIONNEL avec certification RNCP

1^{ère} partie : Intégrer les compétences fondamentales du Coaching

Dates

L 24 au M 26/09/18 + L 08 au M 10/10/18
+ L 05 au M 07/11/18

L 26 au M 28/11/18 + L 17 au M 19/12/18
+ L 14 au M 16/01/19

V 11 au D 13/01/19 + V 08 au D 10/02/19
+ V 08 au D 10/03/19

L 11 au M 13/02/19 + L 11 au M 13/03/19
+ L 08 au M 10/04/19

J 09 au S 11/05/19 + J 30/05 au S
01/06/19 + J 20 au S 22/06/19

A Lyon

L 11 au M 13/03/19 + L 08 au M 10/04/19
+ L 20 au M 22/05/19

Durée

9 jours - 60 h

Tarifs

Individuel | 2 340 €

Entreprise | 3 040 €

Lieu

Institut Repère
78 av du Général Michel Bizot
75012 Paris

Contacts

Sadia Chami
01 43 46 89 25
sadia.chami@institut-repere.com

Ketty Dampied
01 43 46 89 48
Ketty.dampied@institut-repere.com

Vous souhaitez démarrer une pratique professionnelle du coaching ? Vous avez besoin d'une carte pertinente de ce métier avec ses règles et ses embûches, ainsi qu'une démarche à suivre vous indiquant clairement quoi faire et comment faire concrètement pour être opérationnel dans l'accompagnement de votre client. Le processus de coaching concerne une personne dont les comportements doivent être suffisamment flexibles pour pouvoir atteindre le résultat souhaité. Un processus qui exige autant la maîtrise d'outils d'aide au changement que de qualités humaines.

Objectif

Acquérir les compétences fondamentales à une démarche de coaching : préciser le cadre d'exercice, intégrer la posture du coach, suivre les étapes du processus et mettre en œuvre des techniques d'intervention.

Public

Les coachs ou futurs coachs souhaitant expérimenter concrètement la conduite d'une action de coaching.

Prérequis

Avoir eu une pratique professionnelle dans des organisations ; Etre engagé dans un travail sur soi (développement personnel ou thérapie) ; Avoir un projet professionnel intégrant le coaching ; Connaître les outils de la PNL (niveau technicien) et être en accord avec une approche pluridisciplinaire du coaching.

Contenu pédagogique

Module 1 : Cadrer l'action de coaching

Définir le cadre d'exercice du métier de coach : l'origine du coaching et son développement ; Différencier le coaching des autres approches en relation d'aide.

Redéfinir les éléments de l'écoute dans le contexte du coaching : Différencier coaching et conseil ; Mettre en avant l'importance de l'alliance

Développer la posture du coach et l'alliance : l'impact de la vision qu'a le coach du coaché sur la relation avec les positions de vie. La notion d'alliance et d'accueil de l'expérience du coaché. Le rapport et l'impact du langage corporel ; Les postulats PNL utiles au coach ; La notion de frontière ; Impact du mismatching. ; Le centrage ; Sortir d'un jeu psychologique

Clarifier la demande : Questionner en privilégiant l'alliance et développer sa conscience des questions que l'on pose

Expliquer le cadre du coaching au coaché : le cadrage, le contrat et leurs liens avec la protection. La déontologie ; Identifier les valeurs et les relier à un objectif.

Module 2 : Intégrer les savoir-faire fondamentaux

Mettre en œuvre une écoute active et créer la relation : Développer différents types d'écoute dans sa pratique : l'écoute interne (ce qu'il pense/ressent/se dit) ; l'écoute du coaché (ce qu'il dit « au-delà de ce qu'il dit »), l'écoute de la relation coach-coaché (ce qu'il s'y passe) ; Créer une relation coach-coaché de qualité (l'alliance) à partir du rapport (synchronisation et conduite) ; Distinguer les différentes attitudes dans la relation (attitudes de Porter).

Questionner l'expérience du coaché : Questionner pour permettre au coaché de clarifier sa demande et ses besoins, faciliter l'émergence de l'objectif, spécifier le contexte de la situation présente et le contexte de la réussite ; Savoir s'arrêter « au bon endroit », c'est-à-dire évaluer ce qui est nécessaire et suffisant dans l'exploration (le questionnement).

Donner des feed-back constructifs : Utiliser le feed-back comme élément de communication et de co-construction. Savoir être un miroir et un catalyseur du coaché pour lui permettre de progresser et de mieux se comprendre.

Rechercher des ressources : Appliquer les méta-niveaux et la métacommunication pour (re)trouver dans l'expérience les éléments utiles à l'atteinte de l'objectif ; Adopter les techniques du « pas à pas » et du « comme si » ; Optimiser l'exploration par le questionnement systémique, circulaire.

Module 3 : Utiliser des techniques de perfectionnement et clore le coaching

Recadrer les schémas de pensée limitants : recadrer les représentations et situations limitantes pour ouvrir sur plus de choix et de flexibilité ; Alternier différents recadrages pour créer des interventions sur mesure.

Comprendre les phénomènes de résonance et la nécessité d'un travail sur soi : Comprendre l'impact des mécanismes de contre transfert et de projection sur la limitation de l'action du coach ; L'apport essentiel de la supervision ; Déterminer le type de travail personnel à réaliser par le coach ; Compléter les apports déontologiques du premier module.

Confronter le coaché : Confronter un rêve à la réalité, les paroles aux actes, les émotions aux situations décrites... en restant dans la bienveillance ; Choix de la technique de confrontation la plus appropriée.

Clôturer la relation et évaluer la démarche d'accompagnement : Effectuer un bilan du coaching par rapport aux objectifs, les apprentissages réalisés à futurs. Clôturer la relation interpersonnelle avec le coaché et le prescripteur du coaching ; Rester à la bonne distance relationnelle dans le cadre des relations tripartites, en évitant les jeux psychologiques et en sachant en sortir.

Faire le bilan de la formation : Réaliser, à l'issue de cette formation, son plan d'action personnel et professionnel afin d'évaluer le chemin parcouru et l'atteinte des objectifs fixés (en reflet avec l'évaluation d'un coaching) ; Savoir s'auto évaluer et intégrer l'évaluation de ses pairs pour générer un système de feed-back qui permette de continuer à se développer dans ce métier.

Moyens pédagogiques et évaluation

La pratique : la pédagogie repose avant tout sur l'expertise de différents intervenants, la reprise sous différentes formes des notions clés de la démarche de coaching, l'expérience des participants, et un apprentissage pratique (50 % du temps) du métier de coach en petit groupe. Les stagiaires se "coachent" les uns les autres, et vérifient « In vivo » la pertinence des outils proposés. Les séances de pratique lors des intercessions peuvent avoir lieu dans locaux de REPERE s'ils sont disponibles.

L'évaluation des compétences : elle se réalise à partir du référentiel des compétences. Les évaluations niveau I ne sont pas prises en compte dans l'évaluation finale.

Reconnaissance : une attestation de formation est remise à chaque participants à la fin des 9 jours et comporte le titre de la formation, des dates, le nom du formateur et une évaluation quantitative des compétences acquises.

Animation



Odile BERNHARDT – Formatrice, coach et superviseur. Elle exerce depuis 20 ans dans le domaine des relations humaines. Après un parcours de responsable RH, elle a choisi ses activités professionnelles en lien avec le développement des personnes. Enseignante certifiée en PNL, formée à l'analyse systémique, elle aime mettre les outils et les techniques de ces modèles à la portée de ses stagiaires. Passionnée par le métier de coach qu'elle pratique et enseigne. Co-auteur de l'ouvrage "Comprendre et pratiquer le coaching personnel" (interEditions 2008).



Catherine HERRERO-Formatrice et coach. Formation de Juriste, une expérience de 10 ans dans le domaine bancaire et immobilier, et une activité libérale de psychothérapie. A été interprète de R. Dilts dans les pays francophone. NLP Master Trainer- Coach- Facilitator à NLPU, Certified LAB Profile®, Coach Professionnel (Institut REPERE), Leadership Embodiment. Intervient dans la formation de coaching et la formation de formateurs.



Dominique LAUGERO - Consultant, formateur et coach. Etudes littéraires et une licence de psychologie. Enseignant PNL depuis 1990, après un parcours avec Anne Linden du New-York Training Institute. Depuis 18 ans, il anime des cycles PNL et intervient comme consultant au sein de différentes entreprises. Il a développé, à partir du modèle de l'Ennéagramme, une nouvelle approche du coaching basée sur l'expertise qu'il utilise dans le contexte professionnel et avec des sportifs. Co auteur avec S. Tenenbaum et F. Cave, de "Ennéagramme - Connaissance de soi et développement personnel" Inter Editions.



Florence VITRY– Formatrice, coach et superviseur coach. Parcours de DRH et de cadre dirigeant. Maître Prat. PNL, formée à l'approche systémique, Process Com et MBTI/Golden. Chargée de cours à Paris 8 dans le DESU coaching. Co auteur de « Comprendre et pratiquer le coaching personnel » et « Fiches outils du coaching ». Intervient dans la formation certifiante de coaching