

## Accroître l'efficacité des relations professionnelles

### Fondamentaux PNL

#### Dates

L 03 au M 05/09/18	L 25 au M 27/02/19
J 13 au S 15/09/18	J 07 au S 09/03/19
L 01 au M 03/10/18	L 18 au M 20/03/19
L 15 au M 17/10/18	L 01 au M 03/04/19
L 29 au M 31/10/18	M 23 au J 25/04/19
V 09 au D 11/11/18	J 06 au M 08/05/19
V 23 au D 25/11/18	V 17 au D 19/05/19
J 13 au S 15/12/18	L 03 au M 05/06/19
L 14 au M 16/01/19	J 20 au S 22/06/19
J 24 au S 26/01/19	S 06 au L 08/07/19

#### A Lyon

M 04 au J 06/09/18	L 04 au M 06/03/19
L 19 au M 21/11/18	L 13 au M 15/05/19
L 14 au M 16/01/19	L 01 au M 03/07/19

#### Durée

3 jours

#### Tarifs

Individuel	675 €
Entreprise	875 €

#### Lieu

Institut REPERE  
78 av du Général Michel Bizot  
75012 Paris

#### Contacts

Sadia Chami  
01 43 46 89 25  
[Sadia.chami@institut-repere.com](mailto:Sadia.chami@institut-repere.com)

Ketty Dampied  
01 43 46 89 48  
[Ketty.dampied@institut-repere.com](mailto:Ketty.dampied@institut-repere.com)

Les compétences relationnelles conditionnent la réussite professionnelle de ceux qui, du fait de l'exercice de leur profession, doivent communiquer, expliquer, motiver, promouvoir, s'adresser à un public, ou intervenir dans la vie des autres. Un dialogue professionnel efficace repose sur la capacité à nouer des rapports de coopération, à respecter le champ de compétences de l'autre, à définir des objectifs individuels et communs, à éviter le piège de ses propres besoins, acquérir les ressources qui développent l'autonomie et permettent d'assumer ses responsabilités. Le développement de ces compétences, s'appuie sur l'efficacité des outils de la PNL.

#### Objectif

Accroître l'efficacité de ses relations professionnelles, développer un dialogue professionnel qui facilite l'atteinte de résultats opérationnels.

#### Public

Les professionnels des RH et de la communication interpersonnelle, les personnes qui par leur métier s'adressant à un public : consultants, formateurs, coachs, fonctions RH (DRH, chargés de recrutements, outplacement, bilans de compétences, orientation de carrière), médiateurs, managers, commerciaux, enseignants et éducateurs, responsables de la qualité, professions médicales, paramédicales et thérapeutes.

#### Prérequis

Aucun

#### Contenu pédagogique

##### Première journée

**Comprendre les spécificités de la PNL.** Comprendre les buts de la PNL avec la modélisation de l'excellence humaine ; Intégrer les conditions éthiques et déontologiques de l'utilisation de la PNL ; Comprendre les mécanismes de construction de votre réalité, et la structure de l'expérience humaine ; Suivre les étapes d'un processus de changement.

**Prendre en compte le langage non verbal.** Comprendre les trois compétences clé des excellents communicants ; Explorer les filtres qui organisent la direction de l'attention ; Développer son acuité sensorielle, pour détecter les états émotionnels et cognitifs d'une personne. ; Distinguer nos descriptions de nos interprétations.

##### Deuxième journée

**Etablir et maintenir la relation.** Créer les conditions relationnelles de la confiance (la synchronisation et le rapport) ; Adopter l'attitude et les comportements de l'écoute active.

**Formuler des objectifs opérationnels.** Formuler un objectif de façon précise et motivante pour déclencher l'action ; Effectuer les vérifications écologiques qui respectent les intérêts de chacun et permettent un changement durable.

##### Troisième journée

**Mobiliser les ressources personnelles.** Comprendre la fonction des états internes et la nature des différents ancrages ; Utiliser les techniques d'ancrage pour accéder à des états positifs et minimiser l'impact des émotions négatives ; Savoir adapter ses ressentis et son attitude aux situations rencontrées.

##### Comprendre les présupposés de la PNL

Evaluer les acquis de la formation

## Moyens pédagogiques

**Une pédagogie pratique et participative.** Chaque séquence comporte une explication théorique, une démonstration de l'animateur et des exercices en sous-groupes supervisés par le formateur et les « personnes-ressources ». Les modèles et techniques sont enseignées de façon à ce qu'elles puissent être mises en œuvre au quotidien.

**Un support de stage :** un cahier d'exercices est remis aux participants et une documentation pédagogique complète est à la disposition des participants en téléchargement.

**Les soirées de pratique.** Pendant toute la durée du cursus, les stagiaires ont la possibilité de participer à deux soirées mensuelles de pratique et de révision, animées par des enseignants PNL.

**Un accompagnement par e-learning.** Un accompagnement par e-learning PNL, est intégré dans les trois niveaux de formation en PNL. Cette formation est suivie à distance par un tuteur. Un identifiant et un mot de passe sont adressés à chaque participant. La plateforme enregistre le jour, l'heure, la durée de connexion, le nombre de pages visitées, le nombre d'exercices effectués et les résultats. Un état de présence est remis à la fin de la formation.

**L'évaluation de la formation porte sur six critères :**

La réponse aux attentes (accueil, écoute, services, divers) ; Le respect du programme et des objectifs annoncés

L'animation de la formation (attitude du formateur, explications, démonstrations, exercices) ; L'intérêt de la documentation remise (qualité et utilité des supports de stage) ; Utilité (applications des acquis dans votre domaine d'activité).

**L'évaluation des compétences (par les participants et l'équipe pédagogique) suivantes :**

Accroître son niveau de lecture du langage non verbal dans la relation ; Créer et maintenir les conditions relationnelles de la confiance ; Définir des objectifs opérationnels pour construire son scénario de réussite ; Comprendre comment agir sur ses émotions.

**Reconnaissance :** une attestation de formation est remise à chaque participant à la fin des trois jours et comporte le titre de la formation, des dates, le nom du formateur et une évaluation quantitative des compétences acquises.

## Animation

Les enseignants du cursus PNL (CV voir le site)



**Odile Cluzel- Bernhardt**



**Françoise Cavé**



**Marion Sarazin**



**France Doutriaux**



**Paul Raymond**



**Isabelle Legueurlier**



**Jean Luc Monsempès**